

メールが届かない場合 … (一般の携帯電話)

携帯キャリアのセキュリティ対策により、注文確認メールや発送予定・完了メールが受け取れない場合があります。
メールが受け取れない場合は、下記を参考に受信許可指定を行ってください。



NTT DoCoMo (携帯電話)

- ① iMENU より「お客様サポート」を選択
↓
- ② 「各種設定」「メール設定」より「2. 迷惑メール対策設定」の「詳細設定 / 解除」を選択
↓
- ③ 暗証番号を入力して「決定」を選択
↓
- ④ 「▼受信 / 拒否設定」の「設定」を選択して「次へ」を選択
↓
- ④ 「▼ステップ 4」の「受信設定」を選択
↓
- ⑤ 「▼個別に受信したいドメインまたはアドレス」に **protoolshop.net** と入力して「登録」を選択

※上記手順はお使いの機種等により変わる場合があります。上記手順で解決できない場合は、**ドコモインフォメーションセンター**へお問合せください。

■ドコモ携帯電話からの場合
(局番なし) **151** (無料)

■一般電話などからの場合
0120-800-000

受付時間：午前 9 時～午後 8 時

au (携帯電話)

- ① E メールメニューより「E メール設定」を選択
↓
- ② 「メールフィルター」を選択し「次へ」を選択
↓
- ③ 「迷惑メールフィルター設定」の「設定・確認する」を選択
↓
- ④ 暗証番号を入力して「送信」を選択
↓
- ⑤ 「指定受信リスト設定」を選択
↓
- ⑥ 「※なりすまし規制を設定して自動転送メールを受信する場合はこちら」の「こちら」を選択
↓
- ⑦ 「次へ」を選択
↓
- ⑧ **info@protoolshop.net** と入力して「登録」を選択

※上記手順はお使いの機種等により変わる場合があります。上記手順で解決できない場合は、**auお客様センター**へお問合せください。

■au 携帯電話からの場合
(局番なし) **157** (無料)

■一般電話などからの場合
0077-7-111

受付時間：午前 9 時～午後 8 時

Softbank (携帯電話)

- ① Yahoo! ケータイより「設定・申込」を選択
↓
- ② 「メール設定」を選択
↓
- ③ 「メール設定 (アドレス・迷惑メール等)」を選択
↓
- ④ 「迷惑メールブロック設定」を選択
↓
- ⑤ 「個別設定」を選択して「次へ」を押す
↓
- ⑥ 「4.URL リンク付メール拒否設定」を選択
↓
- ⑦ 「受け取る」を選択し、「OK」し、「戻る」
↓
- ⑧ 再度「迷惑メールブロック設定」⇒「個別設定」を選択した後、「5. 受信許可・拒否設定」を選択
↓
- ⑨ 「受信許可リスト設定」を選択
↓
- ⑩ 「利用設定」で「設定する」を選択し、下のアドレス欄に **protoolshop.net** と入力し、「後」を選択して「設定する」を選択

※上記手順はお使いの機種等により変わる場合があります。上記手順で解決できない場合は、**ソフトバンクお客様センター**へお問合せください。

■ソフトバンク携帯電話からの場合
(局番なし) **157** (無料)

■一般電話などからの場合
0088-21-2000

受付時間：午前 9 時～午後 8 時