

## メールが届かない場合 … (スマートフォン)

携帯キャリアのセキュリティ対策により、注文確認メールや発送予定・完了メールが受け取れない場合があります。  
メールが受け取れない場合は、下記を参考に受信許可指定を行ってください。



### NTT DoCoMo (スマートフォン)

- ①sp モードメニューをタップする  
↓
- ②「メール設定」⇒「その他」⇒「メール全般の設定」を  
タップする  
↓
- ③「詳細設定 / 解除」をタップする
- ④暗証番号を入力して「決定」をタップする  
↓
- ⑤「受信 / 拒否設定」⇒「設定」⇒「次へ」をタップする  
↓
- ⑥「▼ステップ 4」の「受信設定」をタップ  
↓
- ⑦「▼個別に受信したいドメインまたはアドレス」に  
**protoolshop.net** と入力して「登録」を  
タップする

※上記手順はお使いの機種等により変わる場合  
があります。上記手順で解決できない場合は、**ドコモ  
インフォメーションセンター**へお問合せください。

■ドコモ携帯電話からの場合  
(局番なし) **151** (無料)

■一般電話などからの場合  
**0120-800-000**

受付時間：午前 9 時～午後 8 時

### au (スマートフォン)

- ①「E メール」アプリを開く  
↓
- ②「メニューボタン」⇒「設定」をタップする  
↓
- ③「E メール設定」をタップする  
↓
- ④「その他の設定」をタップする  
↓
- ⑤「パケット通信料が発生します。」の画面で、  
「OK」をタップする  
↓
- ⑥「迷惑メールフィルター」をタップする  
↓
- ⑦暗証番号を入力して「送信」をタップする  
↓
- ⑧「指定受信リスト設定」をタップする  
↓
- ⑨「※なりすまし規制を設定して自動転送メールを  
受信する場合はこちら」の「こちら」をタップ  
する  
↓
- ⑩ **info@protoolshop.net** と入力して  
「登録」をタップする

※上記手順はお使いの機種等により変わる場合  
があります。上記手順で解決できない場合は、**au  
お客様センター**へお問合せください。

■au 携帯電話からの場合  
(局番なし) **157** (無料)

■一般電話などからの場合  
**0077-7-111**

受付時間：午前 9 時～午後 8 時

### Softbank (スマートフォン)

- ①ブックマークから「My SoftBank」選択  
ログイン画面が出た場合はログインする  
↓
- ②「迷惑メール対策を行う」をタップする  
↓
- ③「迷惑メールブロック設定」で「変更する」  
をタップする  
↓
- ④「個別設定はこちら」をタップする  
↓
- ⑤「URL リンク付きメール」を「受け取る」を  
選択する  
↓
- ⑥「受信許可リスト設定」をタップする  
↓
- ⑦「受信許可リスト設定」をタップする  
↓
- ⑧ アドレス欄に **protoolshop.net** と入力し  
「後方一致」を選択後、画面下の「設定する」を  
タップする

※上記手順はお使いの機種等により変わる場合  
があります。上記手順で解決できない場合は、**ソフ  
トバンクお客様センター**へお問合せください。

■ソフトバンク携帯電話からの場合  
(局番なし) **157** (無料)

■一般電話などからの場合  
**0088-21-2000**

受付時間：午前 9 時～午後 8 時